DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

1. Identificação da Unidade Requisitante

Órgão/Entidade: Prefeitura Municipal de São Bonifácio/SC
Secretaria Demandante: Secretaria Municipal de Turismo, Comércio e Indústria
Responsável pela Demanda: Eline Kraus
Cargo: Secretária Municipal de Turismo, Comércio e Indústria

2. Descrição da Demanda

Solicita-se a formalização de parceria para execução do projeto **"Fortalecimento do Turismo da Grande Florianópolis"**, em parceria com o Sebrae/SC, visando promover ações de estruturação, qualificação e promoção do destino turístico de São Bonifácio.

O projeto tem como objetivo fortalecer o turismo municipal, considerando o reconhecimento de São Bonifácio como **Capital Catarinense das Cachoeiras**, título concedido pela Lei Estadual nº 13.096/2004, valorizando os atrativos naturais, culturais e os empreendimentos turísticos locais.

3. Justificativa da Necessidade

O Município de São Bonifácio possui relevante potencial turístico, especialmente em razão de seus recursos naturais, paisagens, cachoeiras, patrimônio cultural, características rurais e demais atrativos que integram sua identidade e constituem oportunidades para o desenvolvimento da atividade turística.

O reconhecimento de São Bonifácio como Capital Catarinense das Cachoeiras, conferido pela Lei Estadual nº 13.096/2004, representa importante diferencial para a promoção do Município como destino turístico. Entretanto, para que esse potencial seja convertido em maior fluxo de visitantes, geração de renda, fortalecimento dos empreendimentos locais e desenvolvimento econômico, torna-se necessária a estruturação profissional do destino e de seus produtos turísticos.

Nesse contexto, identifica-se a necessidade de apoio técnico especializado para organizar os atrativos e empreendimentos, promover a integração dos atores envolvidos, estabelecer uma governança turística, desenvolver experiências comercializáveis e estruturar um roteiro turístico capaz de apresentar o Município de forma integrada ao mercado.

A atuação do Sebrae mostra-se pertinente em razão da necessidade de conhecimentos técnicos especializados nas áreas de desenvolvimento territorial, turismo, gestão, empreendedorismo, estruturação de produtos e acesso a mercado. A proposta apresentada contempla ações integradas de diagnóstico, capacitação, consultoria, estruturação do roteiro, desenvolvimento de experiências e promoção comercial, possibilitando uma atuação planejada e articulada entre o poder público, iniciativa privada e demais atores do setor.

A contratação/parceria busca, portanto, contribuir para a consolidação de São Bonifácio como destino turístico, fortalecendo os empreendedores locais, qualificando a oferta turística e criando condições para que os atrativos e experiências do Município sejam organizados, divulgados e inseridos de forma mais efetiva no mercado.

Dessa forma, a iniciativa está alinhada ao interesse público municipal de promover o desenvolvimento econômico local, estimular o empreendedorismo, diversificar as atividades econômicas e gerar oportunidades de trabalho e renda por meio do turismo sustentável e estruturado.

4. OBJETO DA DEMANDA

Contratação de serviços especializados do Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas de Santa Catarina – Sebrae/SC para execução de ações de desenvolvimento e estruturação do turismo no Município de São Bonifácio, visando fortalecer a atividade turística local, qualificar os empreendimentos e atrativos, estruturar produtos e experiências turísticas e ampliar a inserção do destino no mercado regional e nacional.

As ações compreenderão, especialmente:

I – Gestão e Monitoramento do Projeto

- ✓ acompanhamento técnico da execução do projeto;
- ✓ monitoramento das ações e dos resultados alcançados;
- ✓ orientação e articulação entre o Município, empreendedores, entidades e demais parceiros envolvidos;
- ✓ acompanhamento da execução do plano de trabalho e das etapas previstas.

II – Estruturação de Roteiro Turístico

Desenvolvimento e estruturação de roteiro, rota ou circuito turístico no Município de São Bonifácio, com foco na valorização dos atrativos naturais, culturais e turísticos locais e no reconhecimento do Município como Capital Catarinense das Cachoeiras, conforme título conferido pela Lei Estadual nº 13.096/2004.

A estruturação compreenderá as seguintes etapas:

- ✓ palestra de sensibilização dos atores envolvidos;
- ✓ mobilização e adesão dos integrantes do roteiro;
- ✓ formação da governança do roteiro;
- ✓ realização de diagnóstico e visitas técnicas;
- ✓ mapeamento georreferenciado dos atrativos e equipamentos turísticos;
- ✓ desenvolvimento e qualificação das experiências e produtos turísticos;
- ✓ elaboração de devolutivas e planos de ação para os atrativos e equipamentos participantes;
- ✓ formatação do roteiro, rota ou circuito turístico;
- ✓ realização de consultorias individuais;
- ✓ testagem do produto turístico entre os participantes;
- ✓ elaboração de material de divulgação do roteiro.

III – Acesso a Mercado e Promoção do Destino

Apoio à participação de representantes do Município e de empreendedores do setor turístico em feiras e eventos estratégicos do segmento, com o objetivo de promover São Bonifácio, divulgar seus produtos e experiências turísticas, ampliar a visibilidade do destino e estabelecer conexões comerciais com operadores, agências e demais agentes do mercado turístico.

Entre os eventos previstos encontram-se a ABAV Expo, em São Paulo/SP, e o Brazil Travel Market – BTM, em Fortaleza/CE, sem prejuízo da participação em outros eventos estratégicos que possam ser definidos durante a execução do projeto.

No âmbito da parceria, o Sebrae será responsável pelas despesas previstas no projeto relativas a deslocamento aéreo e hospedagem dos participantes. As despesas de alimentação e transfer ficarão sob responsabilidade dos participantes, bem como a articulação junto ao Governo do Estado de Santa Catarina, quando necessária a participação em estande estadual da Secretaria de Estado do Turismo.

5. Quantidade de Beneficiários

A contratação tem como público diretamente beneficiado os empreendimentos turísticos existentes no Município de São Bonifácio, estimados atualmente em 15 empreendimentos, além do poder público, demais integrantes da cadeia produtiva do turismo e, indiretamente, a comunidade local.

Entre os principais benefícios esperados estão:

- ✓ envolvimento e integração dos 15 empreendimentos turísticos no processo de estruturação do destino;
- ✓ realização de diagnóstico e visitas técnicas junto aos empreendimentos e atrativos participantes;
- ✓ atendimento e orientação técnica aos empreendedores, com previsão de até 15 consultorias individualizadas, conforme adesão e necessidade identificada;
- ✓ elaboração de até 15 planos de ação, direcionados aos empreendimentos/atrativos participantes;
- ✓ mapeamento e georreferenciamento dos atrativos e equipamentos turísticos identificados durante o diagnóstico;
- ✓ desenvolvimento e/ou qualificação de experiências e produtos turísticos com potencial de comercialização;
- ✓ estruturação de 1 roteiro, rota ou circuito turístico integrado, tendo como eixo de valorização o reconhecimento de São Bonifácio como Capital Catarinense das Cachoeiras;
- ✓ formação ou fortalecimento de 1 instância de governança do roteiro turístico, promovendo a articulação entre poder público, empreendedores e demais parceiros;
- ✓ elaboração de material de divulgação destinado à promoção do roteiro e das experiências turísticas estruturadas;

- ✓ participação em 2 eventos estratégicos do setor turístico, possibilitando a promoção do destino e a aproximação dos empreendedores com agências, operadoras e demais agentes do mercado;
- ✓ fortalecimento da identidade turística de São Bonifácio e ampliação da visibilidade do Município como destino turístico;
- ✓ contribuição para o aumento da competitividade dos empreendimentos turísticos locais, geração de oportunidades de negócios, emprego e renda e fortalecimento da economia municipal.

6. Resultados Pretendidos

Com a execução das ações previstas, espera-se alcançar os seguintes resultados:

- ✓ fortalecimento da organização e da governança do turismo no Município;
- ✓ maior integração entre o poder público, empreendedores, atrativos turísticos e demais atores envolvidos na atividade turística;
- ✓ identificação, organização e qualificação dos principais atrativos e equipamentos turísticos;
- ✓ mapeamento georreferenciado dos atrativos e equipamentos integrantes do projeto;
- ✓ desenvolvimento e qualificação de experiências e produtos turísticos com potencial de comercialização;
- ✓ estruturação de roteiro, rota ou circuito turístico que integre os principais atrativos e experiências do Município;
- ✓ fortalecimento da identidade de São Bonifácio como destino turístico e da sua condição de Capital Catarinense das Cachoeiras;
- ✓ melhoria da preparação dos empreendedores para receber visitantes e comercializar seus produtos e serviços;
- ✓ elaboração de planos de ação para melhoria dos atrativos e equipamentos participantes;
- ✓ ampliação da divulgação e da visibilidade do destino turístico;
- ✓ aproximação dos empreendedores locais com operadores, agências e demais integrantes da cadeia produtiva do turismo;
- ✓ participação do Município e dos empreendedores em eventos estratégicos do setor;
- ✓ ampliação das oportunidades de comercialização dos produtos e experiências turísticas;
- ✓ fortalecimento da atividade turística como instrumento de desenvolvimento econômico local, geração de renda e valorização do patrimônio natural e cultural de São Bonifácio.

7. Previsão de Data para Execução

A execução deverá ocorrer conforme cronograma estabelecido entre Prefeitura Municipal de São Bonifácio e Sebrae/SC, contemplando as etapas de planejamento, diagnóstico, desenvolvimento do roteiro, consultorias e ações de promoção turística pretende realizar a contratação até mês de setembro.

8. Estimativa de Valor

O valor da parceria será definido conforme proposta técnica e financeira apresentada pelo Sebrae/SC, considerando as responsabilidades atribuídas a cada parceiro.

Ação	Prefeitura	Sebrae	Valor total
1. Gestão e Monitoramento	3.250,00	3.250,00	6.500,00
2. Roteiro Turístico	25.000,00	25.000,00	50.000,00
3. Acesso a Mercado	7.500,00	7.500,00	15.000,00
TOTAL FINAL	**R$ 35.750,00**	**R$ 35.750,00**	**R$ 71.500,00**

9. Grau de Prioridade

Alta prioridade

A demanda está diretamente relacionada ao planejamento estratégico do município, ao fortalecimento econômico local e à consolidação de São Bonifácio como destino turístico.

10. Indicação do Responsável pelo Acompanhamento

Responsável: Eline Kraus
Cargo: Secretária Municipal de Turismo, Comércio e Indústria
Município: São Bonifácio/SC

11. Declaração de Necessidade

Declara-se que a presente demanda é necessária para atender aos objetivos da Administração Municipal quanto ao desenvolvimento turístico sustentável, valorização dos recursos naturais e culturais do município e fortalecimento da economia local.

São Bonifácio/SC, 01 de setembro de 2026.

gov.br Documento assinado digitalmente
ELINE KRAUS
Data: 15/09/2026 14:21:32-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Eline Kraus
Secretária Municipal de Turismo, Comércio e Indústria
Prefeitura Municipal de São Bonifácio/SC